

DOCUMENTO SECTORIAL INTEGRAL DE INFOTECNOLOGÍAS

**Plan Estratégico de apoyo para el Desarrollo de la Industria de Software
y Hardware**

PLAN PRODUCTIVO PROVINCIAL

MINISTERIO DE DESARROLLO TERRITORIAL

Centro PyME - ADENEU

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DEL NEUQUEN

IV.- LÍNEAS DE POLÍTICA PÚBLICA POSIBLES

Para todo el sector TIC

Estructurales

→ Promoción del acceso de nuevos RRHH al medio infotecnológico mediante la estructuración de líneas de trabajo con el Consejo Provincial de Educación en los niveles inicial y medio, y con la UNC e institutos terciarios para el nivel superior. Se trabajará en éste caso sobre los ejes de:

- **CANTIDAD:** acciones que promuevan el incremento de la cantidad de ingresos de estudiantes a toda la oferta de formación tecnológica.
- **FORMACIÓN:** Acciones que busquen formar personas con capacidad laboral en el sector, a través de la Educación Técnica Secundaria, Profesional y mediante la consolidación de una oferta de Postgrados y maestrías con especialización en temas del sector y áreas estratégicas.

→ Promover acciones de asociatividad que permitan enfrentar las debilidades y establecer las oportunidades del sector.

→ Impulsar la creación de normativa para establecer pautas de reciclado y disposición final de equipos electrónicos y eléctricos en el ámbito estatal.

→ Promover la creación de un emprendimiento para explotar comercialmente el manejo de éste tipo de residuos, y su impulso mediante incentivos fiscales para las empresas e instituciones que entreguen equipos obsoletos a éste.

Coyunturales

→ Establecer una estrategia de formación continua que abarque tanto a miembros de las empresas como a personas con formación técnica o idónea, que pudieran reconvertirse y contribuir a aumentar la cantidad de RRHH disponibles en el medio, a través de instituciones de formación. Localizar y promover RRHH que hayan quedado fuera del mercado laboral, que cuenten con capacitación tecnológica previa y que se encuentren desocupados o sub-ocupados.

→ Estas acciones favorecerán el incremento de la empleabilidad de las personas, mejorando la calidad del empleo y la competitividad de las empresas.

→ Se trabajarán sobre los ejes de:

- **RETENCIÓN:** Acciones que impulsen la retención de estudiantes, mejorando la tasa de conversión, aumentando la oferta educativa superior y consolidando un espacio de planificación, coordinación y evaluación de políticas públicas educativas y de financiamiento.

- **CAPTACIÓN:** Acciones que busquen capacitar a personas fuera del ámbito educativo y/o laboral del sector.

HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

INTEGRADORES

Estructurales:

→ Impulsar la integración a otros eslabones de la cadena de valor por medio de convenios y acuerdos que permitan sumar valor a los productos y servicios que brindan.

→ Impulsar acuerdos y convenios de éstas con empresas de software para incluir software neuquino en los equipos vendidos.

Coyuntural:

→ Promover por medio de información actualizada de herramientas de financiación para actividades comerciales.

DESARROLLADORES

Estructurales:

→ Promover el desarrollo de aplicaciones tecnológicas orientadas a la actividad primaria fruti-hortícola de Neuquén (Ej. Control de heladas, telecomando de equipos de automatización para la protección de la producción) y aplicaciones no convencionales en otros sectores productivos (Ej. Automatización de pozos petrolíferos).

→ Promover la creación de una unidad de laboratorio de Testing para productos de software para validación y exportación, innovación, producción; y su acreditación a nivel nacional.

→ Propiciar la generación de un modelo de certificación de competencias profesionales para los recursos humanos que se desempeñen en las empresas de software. (Justifica este punto, la marcada brecha de formación que se observa en los profesionales que egresan de los institutos y universidades una vez disponibles en el mercado laboral y la aparente falta de solución que se observa en el mediano plazo. Las dificultades de contratación y la rotación permanente en el sector representan problemas que atentan muchas veces con la continuidad de los proyectos o definitivamente hace desistir el inicio de los mismos ellos por parte de las empresas del sector.)

Coyuntural:

→ Difundir información actualizada de herramientas de financiación para actividades comerciales.

→ Promover convenios con entidades públicas y/o privadas para la formulación, aplicación y seguimiento de proyectos de financiamiento.

→ Desarrollar un programa de calidad de productos de software, ISO 9001:2000 para las empresas, que permita una fácil adaptación en función de lograr una adecuación de los procesos con las empresas de mayor envergadura en un futuro.

→ Llevar a cabo una Encuesta de demanda y Análisis Sectorial para la detección mercados objetivos en la región patagónica. El análisis se enfocará a uso y necesidades de Tecnología en general y TIC en particular.

→ Desarrollar una campaña de marketing y posicionamiento de la marca "Cluster Infotech".

→ Acompañar a las empresas que lo decidan en su proceso de registro de marca y propiedad intelectual.

AUTOMATIZACIÓN

Estructurales:

→ Promover acciones de asociatividad que permitan enfrentar las debilidades y establecer las oportunidades del sector.

Coyunturales:

- Llevar a cabo una Encuesta de demanda y Análisis Sectorial para la detección mercados objetivos en la región patagónica y su zona de influencia. El análisis se enfocará a uso y necesidades de Tecnología en general y TIC en particular.
- Promover la creación y la implementación de un protocolo sectorial que permita distinguir a los productos con un sello o distintivo de confiabilidad.
- Incluir a éste sector en la campaña de marketing y posicionamiento de la marca "Cluster Infotech".
- Acompañar a las empresas que lo decidan en su proceso de registro de marca y propiedad intelectual.

CONECTIVIDAD Y COMUNICACIONES

Estructurales:

- Promover la inversión, implementación y administración de un nodo de comunicación regional alternativo al actual esquema.
- Convocar a los principales actores públicos y privados con el fin de crear un ámbito de promoción y asociatividad para el manejo y proyección racional de la infraestructura de comunicaciones de la provincia.
- En la misma línea podría plantearse la implementación de un Punto de Acceso a las Redes o de interconexión de las mismas (más que un nodo, de los cuales ya tenemos varios en la zona y con eso no parece haberse logrado una reducción significativa de los costos de acceso, al menos en la medida de las expectativas)

Coyunturales:

- Promover el uso de recursos ociosos en el ámbito público y privado, mediante un relevamiento provincial de redes y generar acuerdos de uso de los mismos.
- Apoyar la realización de un estudio de mercado regional para productos unificados de Telefonía + Internet + Tv, y brindar mecanismos que procuren la igualdad de oportunidades para competir con las grandes empresas nacionales en el mercado potencial.
- Favorecer el acceso al crédito.

V.- PROGRAMAS DE ACCION PLURIANUAL

V.1. PLAN DE DESARROLLO COMPETITIVO DEL SECTOR INFOTECNOLOGICO NEUQUINO

Objetivo General

Impulsar los niveles de competitividad en mercados locales, regionales, nacionales y extranjeros de la cadena de valor del sector neuquino de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mejorando progresivamente la disponibilidad y accesibilidad a los recursos humanos calificados, a la infraestructura de conectividad, incrementando y mejorando el grado de asociatividad de las empresas, con el fin de adecuar sus productos y procesos de producción a normas de calidad específicas y a las expectativas de los clientes.

Líneas de Acción

1. PROGRAMA DE APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE Y EL HARDWARE (Ley Provincial 2577 y Decreto 1758/08)

Objetivo Específico

- Favorecer el dinamismo de las industrias de Software y Servicios Informáticos (SSI) apoyando a las empresas del sector en su desarrollo.
- Promover la vinculación entre las empresas nacionales e internacionales demandantes de Tecnologías de Información (TI) y las empresas de SSI.
- Apoyar la consolidación de las empresas jóvenes y los nuevos emprendimientos que propendan a la innovación tecnológica y al desarrollo de software y hardware.
- Propugnar el asentamiento y desarrollo de industrias de producción de hardware.
- Desarrollar para el sector un conjunto de instrumentos para elaborar convenios de cooperación con universidades nacionales y/o entidades de capacitación, para generar los recursos humanos necesarios que consoliden en el largo plazo un crecimiento sostenido de la actividad; apoyar acciones de capacitación y asistencia técnica a las empresas; estimular la presencia regional del sector a través del apoyo a complejos productivos (clusters); promover la industria de SSI argentina en el exterior; estimular la inversión y la creación de nuevas empresas y facilitar el acceso al financiamiento.

a) Sub-Programa Provincial de Promoción de los RR.HH. en el medio infotecnológico

- **Proyecto Rediseño Curricular y Proyecto Posgrados y Maestrías:** Incrementar la cantidad de ingresos de estudiantes a toda la oferta de formación tecnológica y la formación técnica o idónea que pudieran reconvertirse y contribuir a aumentar la cantidad de RRHH disponibles.
- **Proyecto Becas y Pasantías:** becas que impulsen la retención de estudiantes y sistema de pasantías en empresas del sector.
- **Proyecto de Certificación de Competencias Profesionales y personales para los RR.HH en empresas TIC.** Generar un modelo adecuado a las necesidades del sector, contemplando tanto las competencias técnicas como las de gestión empresarial, a fin de reducir gradualmente las dificultades de contratación y la rotación permanente en el sector.

b) Sub-Programa Provincial de Promoción de la Cadena de Valor

- **Proyecto de Fortalecimiento del Entramado Asociativo de Empresas de Base Tecnológica.** Constituir nuevos grupos asociativos.
- **Proyecto "Plan de Reuniones de Negocios".** Diseño y puesta en marcha con las empresas, a los efectos de fortalecer vínculos y generar negocios entre dos o más de ellas.
- **Proyecto I+D:** Desarrollar un línea propia de I+D, con ANR para Proyectos de I+D que afecten RRHH, herramientas y servicios para el desarrollo de Tecnologías TIC
- **Proyecto Fondo Fiduciario:** realizar la consultoría y conformar la constitución de un Fondo y los términos del Contrato de Fideicomiso para el sector TIC y otras empresas PyME.
- **Programa de Desarrollo Tecnológico:** asistir a PyMEs de todos los sectores en la apropiada adopción de TICs para su desarrollo competitivo, fomentando la incorporación de soluciones tecnológicas desarrolladas por empresas neuquinas, y acercarles herramientas de financiamiento de esas inversiones tecnológicas.

- **Proyecto de Análisis Sectorial:** Encuesta de demanda y análisis sectorial para la detección de mercados objetivos en la Región Patagónica, enfocada a uso y necesidades de Tecnología en general y TIC en particular.
- **Proyecto de Incubadora de Prestadores de Servicios Web en el Interior Neuquino:** Buscará generar espacios para la formación de emprendimientos o focos de desarrollo tecnológico en zonas del Interior con conectividad. Consultoría Técnica, capacitación y formación de recursos humanos en TICs.
- **Proyecto NAP NQN:** Realización de un Estudio de Factibilidad para la implementación de un punto de acceso a las redes o de Intercambio de tráfico de internet (IXP) de nivel local y regional (incl. zona norpatagónica), que permita la reducción de los costos de acceso y uso de internet y el aumento de la confiabilidad y disponibilidad de los servicios.
- **Proyecto de Crecimiento Sectorial:** que permita a las empresas del sector, en base a un criterio de homologación y validación tanto de sus productos y/o servicios, desarrollarse productiva y comercialmente a nivel regional, pero tendiente a posicionarse regional e internacionalmente en el mercado, especialmente el latinoamericano.

c) Sub-Programa Provincial de Promoción de la Calidad

- **Proyecto Laboratorio de Aseguramiento de la Calidad del Software del Neuquén:** Elaboración del proyecto, montaje y administración del Laboratorio para establecer métricas y procedimientos de evaluación y certificación de calidad.
- **Aprovechamiento del Programa de Calidad del Centro PyME,** en conjunto con IRAM. Consultoría a través de asesores Junior y Senior, para la implementación y certificación de SGC **ISO 9001:2000** en las empresas TIC
- **Proyecto de Manejo Ambiental de Desechos Tecnológicos:** consultoría para determinar la viabilidad de crear una instancia estatal, privada o mixta, que pueda determinar el destino final de basura electrónica (monitores, equipos en desuso, chatarra de las instituciones del estado o privadas)

ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

Autoridad de Aplicación	Entidades asociadas
<ul style="list-style-type: none"> Centro PyME- Agencia de Desarrollo Económico (ADENEU) 	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría de Estado de la Gestión Pública y Contrataciones del Estado. Subsecretaría del COPADE (ventanilla FONTAR) Clúster INFOTECH Asociación de Empresas Infotecnológicas Neuquino-Patagónicas Subsecretaría PyME y Desarrollo Regional de la Nación Universidad Nacional del Comahue – Facultad de Economía y Administración Consejo Federal de Inversiones (CFI) Banco Provincia del Neuquén Instituto Autárquico de Desarrollo Productivo (IADEP) IRAM Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)
Autoridad de Supervisión	
Ministerio de Desarrollo Territorial	

ESQUEMA PRESUPUESTARIO SECTORIAL

DSI_INFOTECNOLOGÍAS
PROGRAMA POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS	TOTAL	TESORO PROVINCIAL	ADENEU	BANCOS (Públicos o Privados)
1.1 - SUB PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE RRHH EN EL MEDIO INFOTECNOLÓGICO	1.714.400	0	1.714.400	0
1.2 - SUBPROGRAMA DE PROMOCION DE LA CADENA DE VALOR	6.299.040	0	6.299.040	0
1.3 - SUBPROGRAMA DE CALIDAD	1.254.800	0	1.254.800	0
PROGRAMA DE APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE Y EL H.	9.268.240	0	9.268.240	0